



Le 30 mars 2009

Cher ,

Avis important concernant la pompe à insuline Deltec Cozmo[®]

Vous avez peut-être entendu ou lu récemment que Smiths Medical cessera la vente de la pompe à insuline Deltec Cozmo[®]. Cette décision affectera les clients actuels qui, à la fin de la période de leur garantie, continueraient à choisir la pompe à insuline Deltec Cozmo[®] pour leur système de gestion du diabète. Smiths Medical est engagé à offrir un excellent service clientèle et fournira un support continu à tous les clients actuels pour la balance de la période de garantie.

La pompe à insuline Deltec Cozmo[®] demeure un excellent choix pour la gestion du diabète. Soyez assuré que Smiths Medical honorera la garantie de votre pompe. En tant que distributeur exclusif de Smiths Medical, Auto Control Médical garantira la disponibilité de cartouches et d'ensembles de perfusion pendant les prochaines années. S.v.p. continuez à nous contacter pour toute assistance concernant les fournitures pour votre pompe à insuline.

Cependant, quand la fin de votre garantie s'approche, et c'est le temps de décider pour un remplacement, il va falloir choisir une pompe d'un autre fabricant, et nous vous recommandons de consulter votre fournisseur de soins de santé pour choisir une pompe qui vous convient.

Nous apprécions votre appui et votre compréhension concernant ce sujet. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter ou visitez www.DeltecCozmoUpdate.com pour des informations plus détaillées concernant cet avis important.

Sincèrement,

Keith MacKinnon
Vice-président, soins du diabète